



La Auditoría de Gestión en el Órgano de Control
Institucional de la Sede Central del Seguro Social de Salud
(ESSALUD) - Jesús María - 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. José Ricardo Rodríguez Molero

ASESOR:

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ – 2015

Página del Jurado

.....
Dra. Galia Lescano López
Presidente

.....
Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

.....
Dra. Carolina Valenzuela Moncada
Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi esposa Aurora y a mis hijos Belén y Gabriel, por haberme apoyado en todo momento, a cumplir con un sueño acariciado desde hace largo tiempo.

Agradecimiento

A Dios, por haberme dado la fuerza necesaria para culminar con éxito mis estudios de maestría y cumplir una meta más en mi vida.

A la Universidad César Vallejo, por abrirme las puertas y darme la oportunidad de realizar estos estudios de maestría, que serán de mucha utilidad para mi desempeño profesional.

A la Dra. Carolina Valenzuela Moncada, por el asesoramiento desinteresado, brindado en todo momento para el desarrollo de esta tesis.

Al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont por sus importantes, aportes en el desarrollo del presente trabajo.

A mis profesores de la Maestría quiénes en todo momento demostraron conocimiento y dominio de los temas desarrollados.

Declaratoria Jurada

Yo, José Ricardo Rodríguez Molero, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 25683267, con la tesis titulada “La Auditoría Gestión en el Órgano de Control Institucional de la Sede Central del Seguro Social de Salud (ESSALUD) – Jesús María – 2014”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 5 de Abril del 2015

José Ricardo Rodríguez Molero

DNI N° 25683267

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el presente trabajo de investigación: “La Auditoría de Gestión en el Órgano de Control Institucional de la Sede Central del Seguro Social de Salud (ESSALUD) – Jesús María – 2014”. El mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Magister en Ciencias Empresariales con mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar cómo se percibe la Auditoría de Gestión en el Órgano de Control Institucional de la Sede Central del Seguro Social de Salud (ESSALUD)- Jesús María – 2014.

En el trabajo mencionado describo seis capítulos, en los cuales se encuentra: La introducción, el marco referencial, variables, el marco metodológico, los resultados y la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

El Autor

Índice

	Pág
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	19
1.3.1 Teórica	19
1.3.2 Práctica	20
1.3.3 Legal	21
1.4. Objetivos	21
1.4.1 Objetivo General	21
1.4.2. Objetivos Específicos	22
II MARCO REFERENCIAL	
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes Nacionales	24
2.1.2 Antecedentes Internacionales	25
2.2 Bases teóricas de la Auditoría de Gestión	29
2.3 Tipos de Auditoría Gubernamental	29
III HIPÓTESIS Y VARIABLES	
3.1 Identificación de variable	50

3.2	Descripción de variables	50
3.2.1	Definición conceptual	50
3.2.2	Definición operacional	50
3.3	Operacionalización de variables	51
IV	MARCO METODOLÓGICO	
4.1	Tipo de investigación	53
4.2	Población, muestra y muestreo	53
4.3	Criterios de Selección	54
4.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
4.5	Validación y confiabilidad del instrumento	56
4.6	Procedimientos de recolección de datos	58
4.7	Métodos de análisis e interpretación de datos	58
V	RESULTADOS	
5.1	Presentación de resultados	60
VI	DISCUSIÓN	65
	Conclusiones	69
	Recomendaciones	71
	Referencias Bibliográficas	73
	Anexos	75

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable	51
Tabla 2: Estadísticos de fiabilidad	57
Tabla 3: Dimensión Economía de la Auditoría de Gestión en el Órgano de Control Institucional de la Sede Central del Seguro Social de Salud (ESSALUD) – Jesús María – 2014.	60
Tabla 4: Dimensión: Eficiencia	61
Tabla 5: Dimensión Eficacia	62
Tabla 6: Variable: Auditoría de Gestión	63

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1.Dimensión Economía	60
Figura 2.Dimensión Eficiencia	61
Figura 3. Dimensión Eficacia	62
Figura 4. Auditoría de Gestión	63

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado: “La Auditoría de Gestión en el Órgano de Control Institucional de la Sede Central del Seguro Social de Salud (ESSALUD) – Jesús María – 2014”, se planteó como problema de investigación: ¿Cómo se percibe la Auditoría de Gestión en el Órgano de Control Institucional de la Sede Central del Seguro Social de Salud – (ESSALUD) - Jesús María – 2014?

Teniendo como objetivo general determinar cómo se percibe la Auditoría de Gestión en el Órgano de Control Institucional en la Sede Central del Seguro Social de Salud (ESSALUD)- Jesús María – 2014.

Esta investigación fue un estudio de tipo aplicativo, de un nivel descriptivo con un diseño No Experimental, transeccional en una muestra de 30 auditores de la Sede Central del Seguro Social de Salud – (ESSALUD)- Jesús María. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento un cuestionario.

Obteniéndose entre sus conclusiones que la auditoría de gestión en el Órgano de Control Institucional de la Sede Central del Seguro Social de Salud (ESSALUD) - Jesús María es adecuada.

Palabras Claves: Auditoría de Gestión, Eficacia, Eficiencia y Economía.

Abstract

The present research work entitled: "The audit management in the organ's institutional Control of the headquarters of Social insurance of health (ESSALUD) - Maria Jesús - 2014", was raised as a research problem: is the audit of management organ of institutional Control of the headquarters Central of the insurance Social of health - (ESSALUD) - Jesús Mary - 2014?

With the general aim to determine how is the management audit in the organ's institutional Control of the headquarters Central of the insurance Social Health (ESSALUD) - Maria Jesús - 2014. This research was a study of type application, a descriptive level with a design that is not Experimental, transectional in a sample of 30 Auditors of the headquarters of the insurance Social Health - (ESSALUD) - Maria Jesús. A questionnaire was administered the survey technique and instrument.

Obtaining among its findings that the audit of management in the organ's institutional Control of the headquarters Central of the insurance Social Health (ESSALUD) - Jesús Maria is adequate.

Key words: Audit management, effectiveness, efficiency and economy.